



E-commerce Customer Service Assistant – Tidsbegrænset stilling Markedsledende Outdoor produkter

Vi søger en dygtig E-commerce Customer Service Assistant med passion for udeliv.

Du kan se frem til at blive en del af et internationalt miljø, hvor vægten er lagt på teamwork, engagement og kommercielt drive.

Fokus på udelivsprodukter til detailhandel og slutforbruger

Med afsæt i branchens høje aktivitetsniveau hen over sommerhalvåret søger vi en person, som i perioden 1/5-21 (eller snarest derefter) til 31/8-21 skal hjælpe med nedenstående opgaver:

- Kundesupport til vores webshops.
- Telefonsupport på dansk, engelsk og tysk.
- Besvarelse af kundehenvendelser via Ticket-system.
- Reklamationsbehandling via Dealernet.
- Sikre at vores kunder får den bedste service.
- Andre E-commerce opgaver, hvis der bliver tid til det. Fokus vil være på kundeservice.

Du skal derudover have en god og troværdig stemme, så vores kunder føler sig trygge i kontakten med Oase Outdoors.

Du kan enten være på udkig efter en tidsafgrænset stilling eller et sommerjob inden studiestart.

Introduktionen til jobbet vil ske ved fulde dages oplæring med kolleger på tværs af afdelinger, hvorefter der vil være mulighed for fleksibilitet i varetagelsen af arbejdsopgaverne.

Vi forventer:

at du har:

- Erfaring fra et lignende job.
- Gode sprogkundskaber.
- Gode IT-kundskaber.

at du er:

- Passioneret og det er en fordel hvis du samtidig er flittig bruger af outdoor produkter
- God til at bevare overblikket, styre aktiviteter hele vejen igennem og få opgaverne afsluttet til tiden med fokus på detaljen
- Klar på perioder med stor travlhed
- En teamplayer, men evner også at arbejde selvstændigt
- Fleksibel i forhold til arbejdstid
- Hurtig til at lære nye ting.



Lyder det interessant?

Hvis du har brug for yderligere information, kan du læse mere om os på **www.oase-outdoors.dk** eller kontakte E-commerce Coordinator Per Villumsen på tlf. +45 26314015.

Send din ansøgning og CV mærket " E-commerce Customer Service Assistant" til **HR@oase-outdoors.dk**. Vi behandler ansøgninger løbende, så send din ansøgning hurtigst muligt. Tiltrædelse forventes pr. 1. maj 2021 eller snarest derefter.

Oase Outdoors ApS er en dansk baseret virksomhed og en af hovedaktørerne på det europæiske camping-/outdoor marked, hvor der afsættes til detailhandlen. Virksomheden blev grundlagt i 1984 og repræsenterer i dag 3 markante brands, som tilsammen dækker ethvert behov hos forbrugere indenfor camping og friluftsliv. Hver eneste dag sættes innovation og produktkvalitet øverst på dagsordenen. Produkterne sælges på mere end 45 markeder verden over under varemærkerne; Outwell®, Easy Camp® og Robens®.